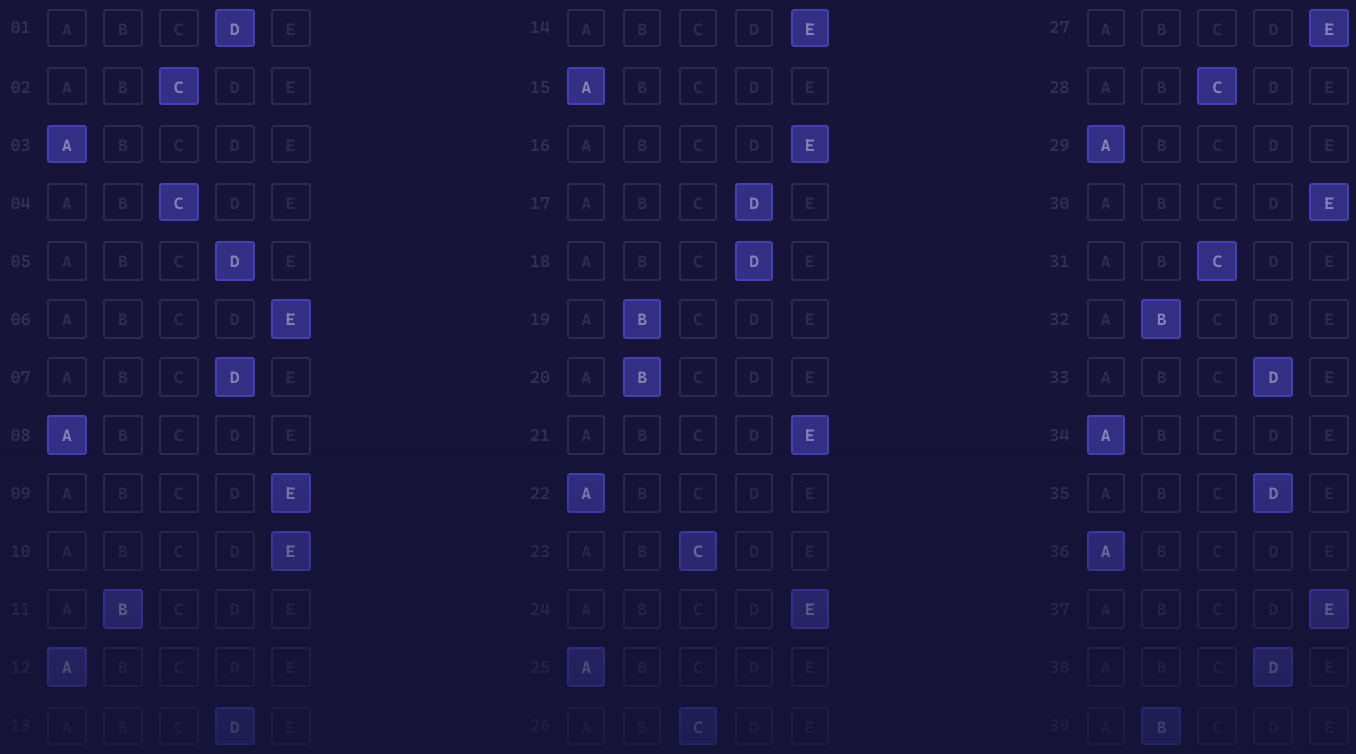
MOMETRIX
SMARTER PREP. BETTER RESULTS.



PRACTICE QUESTIONS

ADDCD

COUNA

Counselling in Social care Arabic

EDITION	QUESTIONS	FORMAT
Demo	9	Limited Edition PDF

WEB www.mometrix.net

SUPPORT support@mometrix.net

Before you begin

What this is

9 practice questions for ADDCD `COUNA`, each with its answer key and an explanation. Answer a question before you read its key — the explanation is worth more once you have committed.

If something looks wrong

Send us three things and we will check it:

- the exam code, `COUNA`
- the question number
- the email address on your order

Write to **support@mometrix.net**. We reply within one business day.

mometrix.net

QUESTION 1 SINGLE CHOICE

أي هدف من الأهداف التالية يعكس الدور الأساسي للإرشاد في الرعاية الاجتماعية؟

A **مساعدة المسترشد على فهم مشكلاته وتنمية قدرته على التعامل معها**

B اتخاذ جميع القرارات نيابةً عن المسترشد

C تقديم الدعم المالي المباشر للمسترشد

D استبدال شبكة الدعم الاجتماعي للمسترشد

ANSWER **A**

WHY يهدف الإرشاد في الرعاية الاجتماعية إلى تمكين المسترشد من فهم مشكلاته وتطوير قدراته على مواجهتها، مع الحفاظ على قدرته على اتخاذ قراراته.

QUESTION 2 SINGLE CHOICE

أي سلوك يُعدّ مثالًا على الاستماع الفعّال من جانب المرشد؟

A **الانتباه إلى مشاعر المسترشد وتلخيص ما قاله للتحقق من فهمه**

B إعداد الرد أثناء حديث المسترشد دون التركيز على رسالته

C مقاطعة المسترشد لتصحيح معلوماته فورًا

D تقديم解决方案 الموقف فورية قبل أن يشرح المسترشد

ANSWER **A**

WHY يتضمن الاستماع الفعّال الانتباه إلى المحتوى والمشاعر، واستخدام إعادة الصياغة أو التلخيص للتحقق من الفهم، بدل المقاطعة أو إصدار الأحكام.

mometrix.net

QUESTION 3 SINGLE CHOICE

أي سمة تميّز الإرشاد في الرعاية الاجتماعية عن العلاج النفسي المتخصص؟

A **يركز الإرشاد عادةً على المشكلات الاجتماعية والمواقف الحياتية ودعم اتخاذ القرار**

B لا يتعامل الإرشاد مطلقًا مع الأبعاد العاطفية

C لا يجوز تقديم الإرشاد إلا داخل مؤسسة صحية

D يهدف الإرشاد إلى إزالة جميع أعراض الاضطرابات النفسية

ANSWER **A**

WHY الإرشاد في الرعاية الاجتماعية يركز غالبًا على المشكلات الاجتماعية والعلائقية والقرارات الحياتية، بينما يتطلب العلاج النفسي المتخصص تشخيصًا وخبرة في الاضطرابات النفسية وخطط علاجية متخصصة.

QUESTION 4 SINGLE CHOICE

ما الإجراء الأنسب للمرشد عند إبلاغ المسترشد بحدود السرية في جلسة الإرشاد؟

A **شرح متى وكيف قد تُستخدم المعلومات أو تُشارك مع جهات أخرى**

B الوعد بعدم إفشاء أي معلومات مهما كانت الظروف

C السماح للمسترشد بتحديد جميع قواعد السرية في المؤسسة

D الامتناع عن توثيق الجلسة لضمان بقاء المعلومات سرية

ANSWER **A**

WHY السرية ليست مطلقة دائمًا؛ يجب أن يوضح المرشد حدودها والغرض من جمع المعلومات، وأي ظروف قانونية أو مهنية قد تستدعي الإفصاح عنها.

mometrix.net

QUESTION 5 MULTIPLE CHOICE

أي السلوكيات التالية قد تعيق التواصل الفعّال بين المرشد والمسترشد؟ (اختر两项。)

A **استخدام لغة متخصصة لا يفهمها المسترشد**

B إظهار الانتباه والتحقق من فهم رسالة المسترشد

C **مقاطعة المسترشد بشكل متكرر**

D طرح أسئلة مفتوحة تساعد المسترشد على التعبير

ANSWER **A** · **C**

WHY اللغة المتخصصة والمقاطعة المتكررة قد تعيقان الفهم والتعبير. أما إظهار الانتباه وطرح الأسئلة المفتوحة فهما من ممارسات التواصل الفعّال.

QUESTION 6 SINGLE CHOICE

ما الخطوة التي تلي عادةً بناء العلاقة وتحديد المشكلة في العملية الإرشادية؟

A **الاتفاق على الأهداف ووضع خطة للمساعدة**

B إغلاق العلاقة فورًا بعد الجلسة الأولى

C إحالة المسترشد دون تقييم احتياجاته

D تقديم جميع الحلول المتاحة دون مشاركة المسترشد

ANSWER **A**

WHY بعد بناء العلاقة وتحديد المشكلة، يعمل المرشد والمسترشد على تحديد الأهداف وصياغة خطة عمل قابلة للتنفيذ، ثم يتابعان تقييم التقدم.

mometrix.net

QUESTION 7 SINGLE CHOICE

عند تعرض المسترشد لأزمة حادة، ما التصرف الأولي الأنسب من جانب المرشد؟

A **تقييم مدى الخطر الفوري وضمان سلامته ثم التدخل بما يتناسب مع احتياجه**

B مناقشة الأسباب التاريخية للأزمة مطولًا قبل تقييم الخطر

C انتظار أن يطلب المسترشد المساعدة spontaneously

D إعطاء تطمينات بأن الموقف سيتحسن دون تقييم

ANSWER **A**

WHY في الأزمات يكون تقييم الخطر الفوري وضمان السلامة من الأولويات. وبعد ذلك يمكن جمع المعلومات والتخطيط لتدخل مناسب، مع التنسيق مع خدمات متخصصة عند الحاجة.

QUESTION 8 SINGLE CHOICE

متى تكون الإحالة إلى خدمة متخصصة الخيار الأنسب؟

A **عندما تتجاوز احتياجات المسترشد قدرة المرشد أو خدمته وتتطلب خبرة متخصصة**

B عندما يختلف المسترشد مع المرشد في الرأي حول هدف بسيط

C عندما يحتاج المسترشد إلى جلسة متابعة واحدة فقط

D عندما يفضل المرشد عدم توثيق سبب التواصل

ANSWER **A**

WHY تُستخدم الإحالة عندما تكون المشكلة أو الحاجة خارج نطاق خبرة المرشد أو موارد الخدمة، وتتطلب تقييمًا أو تدخلًا متخصصًا. ينبغي توثيق سبب الإحالة ومتابعة نتائجها.

mometrix.net

QUESTION 9 MULTIPLE CHOICE

أي الممارسات التالية تساعد المرشد على الحفاظ على الحدود المهنية؟ (اختر两项。)

A **تحديد طبيعة العلاقة وأهدافها وحدودها بوضوح**

B **الحفاظ على تواصل مهني واضح وتجنب استغلال المسترشد**

C تبادل أرقام شخصية مع المسترشد لتعزيز الثقة

D تسجيل المواعيد والملاحظات المهنية بشكل مناسب

ANSWER **A** · **B**

WHY يساعد توضيح الأدوار والأهداف والحدود، وتجنب العلاقات أو الاتصالات الشخصية التي قد تستغل المسترشد، على حماية العملية الإرشادية.

mometrix.net