

01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E

14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E

27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E

PRACTICE QUESTIONS

ADD CD

COUNA

Counselling in Social care Arabic

EDITION

Demo

QUESTIONS

9

FORMAT

Limited Edition PDF

Before you begin

What this is

9 practice questions for ADDCD COUNA, each with its answer key and an explanation.

Answer a question before you read its key — the explanation is worth more once you have committed.

If something looks wrong

Send us three things and we will check it:

- the exam code, COUNA
- the question number
- the email address on your order

Write to **support@mometrix.net**. We reply within one business day.

QUESTION 1 SINGLE CHOICE

أي هدف من الأهداف التالية يعكس الدور الأساسي للإرشاد في الرعاية الاجتماعية؟

- ☒ **A** مساعدة المسترشد على فهم مشكلاته وتنمية قدرته على التعامل معها
- ☐ **B** اتخاذ جميع القرارات نيابةً عن المسترشد
- ☐ **C** تقديم الدعم المالي المباشر للمسترشد
- ☐ **D** استبدال شبكة الدعم الاجتماعي للمسترشد

ANSWER A

WHY يهدف الإرشاد في الرعاية الاجتماعية إلى تمكين المسترشد من فهم مشكلاته وتطوير قدراته على مواجهتها، مع الحفاظ على قدرته على اتخاذ قراراته.

QUESTION 2 SINGLE CHOICE

أي سلوك يُعدّ مثالاً على الاستماع الفعّال من جانب المرشد؟

- ☒ **A** الانتباه إلى مشاعر المسترشد وتلخيص ما قاله للتحقق من فهمه
- ☐ **B** إعداد الرد أثناء حديث المسترشد دون التركيز على رسالته
- ☐ **C** مقاطعة المسترشد لتصحيح معلوماته فوراً
- ☐ **D** فورية قبل أن يشرح المسترشد الموقف 解决方案 تقديم

ANSWER A

WHY يتضمن الاستماع الفعّال الانتباه إلى المحتوى والمشاعر، واستخدام إعادة الصياغة أو التلخيص للتحقق من الفهم، بدل المقاطعة أو إصدار الأحكام.

QUESTION 3

SINGLE CHOICE

أي سمة تميّز الإرشاد في الرعاية الاجتماعية عن العلاج النفسي المتخصص؟

- ☒ A يركز الإرشاد عادةً على المشكلات الاجتماعية والمواقف الحياتية ودعم اتخاذ القرار
- ☐ B لا يتعامل الإرشاد مطلقًا مع الأبعاد العاطفية
- ☐ C لا يجوز تقديم الإرشاد إلا داخل مؤسسة صحية
- ☐ D يهدف الإرشاد إلى إزالة جميع أعراض الاضطرابات النفسية

ANSWER **A**

WHY الإرشاد في الرعاية الاجتماعية يركز غالبًا على المشكلات الاجتماعية والعلائقية والقرارات الحياتية، بينما يتطلب العلاج النفسي المتخصص تشخيصًا وخبرة في الاضطرابات النفسية وخطط علاجية متخصصة.

QUESTION 4

SINGLE CHOICE

ما الإجراء الأنسب للمرشد عند إبلاغ المسترشد بحدود السرية في جلسة الإرشاد؟

- ☒ A شرح متى وكيف قد تُستخدم المعلومات أو تُشارك مع جهات أخرى
- ☐ B الوعد بعدم إفشاء أي معلومات مهما كانت الظروف
- ☐ C السماح للمسترشد بتحديد جميع قواعد السرية في المؤسسة
- ☐ D الامتناع عن توثيق الجلسة لضمان بقاء المعلومات سرية

ANSWER **A**

WHY السرية ليست مطلقة دائمًا؛ يجب أن يوضح المرشد حدودها والغرض من جمع المعلومات، وأي ظروف قانونية أو مهنية قد تستدعي الإفصاح عنها.

QUESTION 5 MULTIPLE CHOICE

(两项。) اختر أي السلوكيات التالية قد تعيق التواصل الفعال بين المرشد والمسترشد؟

- ☒ A استخدام لغة متخصصة لا يفهمها المسترشد
- ☐ B إظهار الانتباه والتحقق من فهم رسالة المسترشد
- ☒ C مقاطعة المسترشد بشكل متكرر
- ☐ D طرح أسئلة مفتوحة تساعد المسترشد على التعبير

ANSWER A - C

WHY اللغة المتخصصة والمقاطعة المتكررة قد تعيقان الفهم والتعبير. أما إظهار الانتباه وطرح الأسئلة المفتوحة فهما من ممارسات التواصل الفعال.

QUESTION 6 SINGLE CHOICE

ما الخطوة التي تلي عادةً بناء العلاقة وتحديد المشكلة في العملية الإرشادية؟

- ☒ A الاتفاق على الأهداف ووضع خطة للمساعدة
- ☐ B إغلاق العلاقة فورًا بعد الجلسة الأولى
- ☐ C إحالة المسترشد دون تقييم احتياجاته
- ☐ D تقديم جميع الحلول المتاحة دون مشاركة المسترشد

ANSWER A

WHY بعد بناء العلاقة وتحديد المشكلة، يعمل المرشد والمسترشد على تحديد الأهداف وصياغة خطة عمل قابلة للتنفيذ، ثم يتابعان تقييم التقدم.

QUESTION 7

SINGLE CHOICE

عند تعرض المسترشد لأزمة حادة، ما التصرف الأولي الأنسب من جانب المرشد؟

- ☒ A تقييم مدى الخطر الفوري وضمان سلامته ثم التدخل بما يتناسب مع احتياجه
- ☐ B مناقشة الأسباب التاريخية للأزمة مطوّلًا قبل تقييم الخطر
- ☐ C spontaneously انتظار أن يطلب المسترشد المساعدة
- ☐ D إعطاء تطمينات بأن الموقف سيتحسن دون تقييم

ANSWER A

WHY في الأزمات يكون تقييم الخطر الفوري وضمان السلامة من الأولويات. وبعد ذلك يمكن جمع المعلومات والتخطيط لتدخل مناسب، مع التنسيق مع خدمات متخصصة عند الحاجة.

QUESTION 8

SINGLE CHOICE

متى تكون الإحالة إلى خدمة متخصصة الخيار الأنسب؟

- ☒ A عندما تتجاوز احتياجات المسترشد قدرة المرشد أو خدمته وتتطلب خبرة متخصصة
- ☐ B عندما يختلف المسترشد مع المرشد في الرأي حول هدف بسيط
- ☐ C عندما يحتاج المسترشد إلى جلسة متابعة واحدة فقط
- ☐ D عندما يفضل المرشد عدم توثيق سبب التواصل

ANSWER A

WHY تُستخدم الإحالة عندما تكون المشكلة أو الحاجة خارج نطاق خبرة المرشد أو موارد الخدمة، وتتطلب تقييمًا أو تدخلًا متخصصًا. ينبغي توثيق سبب الإحالة ومتابعة نتائجها.

QUESTION 9

MULTIPLE CHOICE

(. اختر 两项.) أي الممارسات التالية تساعد المرشد على الحفاظ على الحدود المهنية؟

- ☒ A تحديد طبيعة العلاقة وأهدافها وحدودها بوضوح
- ☒ B الحفاظ على تواصل مهني واضح وتجنب استغلال المسترشد
- ☐ C تبادل أرقام شخصية مع المسترشد لتعزيز الثقة
- ☐ D تسجيل المواعيد والملاحظات المهنية بشكل مناسب

ANSWER **A - B**

WHY يساعد توضيح الأدوار والأهداف والحدود، وتجنب العلاقات أو الاتصالات الشخصية التي قد تستغل المسترشد، على حماية العملية الإرشادية.